



Code de conduite

L'équilibre entre le succès des affaires et les valeurs

Ce code souligne les pierres angulaires de notre culture d'entreprise et définit les normes de conduite pour tous les employés.

Les normes éthiques sont le fondement des pratiques commerciales de Syntax partout dans le monde. Pour nous, elles sont tout aussi importantes que la réussite économique.



SYNTAX en tant que partenaire commercial

Intégrité

Syntax agit en stricte conformité avec les directives et les lois applicables. De plus, nos principes sont fermement ancrés dans l'équité, le respect des différentes cultures, la responsabilité sociale, la protection de l'environnement et le bien-être de nos employés. Ces principes constituent la base de la confiance (tant en interne qu'en coopération avec des partenaires et des clients externes), du travail d'équipe, et de l'innovation, ainsi que de la centricité client et le succès à long terme de l'entreprise.

Tous les employés de Syntax agissent à tout moment dans l'intérêt de l'entreprise et pour la réussite commerciale de nos clients et partenaires. Syntax exige et encourage le travail d'équipe ainsi que la coopération constructive afin de mener à bien les projets dans l'intérêt de nos clients et d'obtenir ainsi des résultats optimaux.

Conformité

Syntax s'appuie sur la plus grande transparence possible et sur un comportement conforme et sans restriction de ses employés. L'entreprise interdit et décourage toute forme de corruption et tout autre comportement contraire à l'éthique, frauduleux ou corrompu envers les clients, les concurrents ou les partenaires commerciaux. Nos employés sont tenus de refuser strictement tout type d'avantage inapproprié (voir aussi « Cadeaux »).

Cadeaux

Nos employés ne sont pas autorisés à accepter des cadeaux inappropriés. Ceci ne s'applique pas aux cadeaux de faible valeur. Les cadeaux monétaires et les dons de valeur monétaire (par exemple, sous forme de bons) ne sont généralement pas autorisés. Les visites dans les restaurants ou les invitations à des événements doivent avoir une intention plausible et pertinente sur le plan commercial et ne pas influencer les relations commerciales.

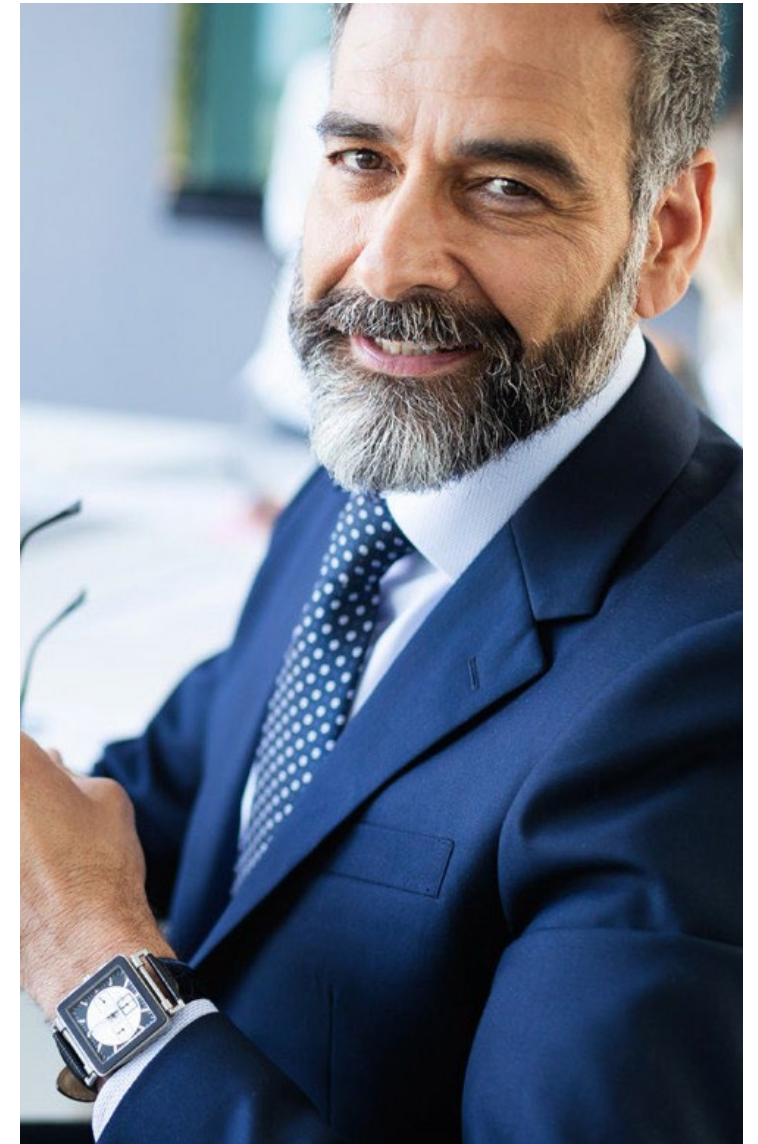
Protection des données

Les données qui nous sont confiées par nos clients et partenaires commerciaux, ainsi que nos propres données, sont de la plus grande valeur et sont donc traitées avec le plus grand soin et la plus grande prudence.

Syntax agit toujours conformément au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et aux règles applicables dans d'autres pays et régions. Les données, informations et documents confidentiels et d'entreprise ne sont utilisés par les employés qu'aux fins liées à leur rôle respectif, ceci s'applique également à la période post-relationnelle.

Importation/Exportation

Syntax adhère systématiquement aux restrictions commerciales et aux embargos applicables. De plus, nous avons mis en place des processus pour garantir que les employés des domaines liés à l'importation et à l'exportation (achats, ventes, chaîne d'approvisionnement, recherche et développement) soient toujours au courant des directives en vigueur.



SYNTAX sur le lieu de travail

Diversité

Nous encourageons un environnement diversifié, facteur essentiel pour promouvoir le respect, la tolérance et la compréhension. Syntax ne tolère aucune discrimination fondée sur l'ethnicité, la couleur de peau, l'origine, la religion, le genre, l'handicap, l'âge, la nationalité, l'orientation sexuelle ou des limitations physiques. Toute forme de violence ou de harcèlement au travail est en contradiction fondamentale avec notre identité et sera sévèrement sanctionnée.

Cela s'applique aussi bien dans les locaux de l'entreprise que lors de voyages d'affaires ou d'événements professionnels. De plus, Syntax prend des mesures fermes contre l'intimidation et tout comportement hostile, intimidant ou dégradant. Notre environnement respectueux a non seulement un effet positif sur les interactions humaines, mais aussi sur nos activités commerciales : grâce à une diversité constructive, nous élargissons constamment nos horizons et créons les meilleures conditions pour des idées innovantes.

Santé, sécurité et protection des données

La santé et la sécurité de nos employés sont notre priorité absolue. Des processus spéciaux garantissent que les lois sur la santé et la sécurité au travail sont respectées à tout moment et que le risque de blessure est minimisé. Le plus grand soin est également apporté en ce qui concerne les

données sensibles ou confidentielles relatives à nos employés. Les renseignements personnels sont protégés par les normes RGPD les plus élevées. Syntax dispose des certifications de sécurité de l'information ISO 27001 et ISAE 3402 ainsi que d'une certification TISAX selon la norme sectorielle VDA-ISA de l'industrie automobile.

Conflits d'intérêts

Dans toutes les situations, nos employés agissent avec confiance et une loyauté sans faille envers Syntax et ses partenaires commerciaux. Ils évitent les situations dans lesquelles leurs intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise. Cela signifie que les employés n'acceptent pas de cadeaux inappropriés de la part de concurrents, de clients ou de fournisseurs (voir aussi « Cadeaux »). Ils ne s'engageront pas non plus dans une activité indépendante concurrente de Syntax ni n'utiliseront des informations confidentielles à des fins personnelles.

Mauvaise conduite

S'il existe des preuves de mauvaise conduite de la part des employés, Syntax engage immédiatement des mesures disciplinaires. Cela comprend les actions contraires aux directives de l'entreprise (y compris le Code de conduite), le harcèlement sexuel, psychologique ou physique (voir également « Diversité »). Syntax prend également des mesures strictes contre les cas de détournement de propriété intellectuelle ou d'utilisation abusive de nos systèmes d'entreprise aux fins prévues.



SYNTAX sur le lieu de travail

Informatique d'entreprise

Syntax a défini des normes de sécurité élevées pour les systèmes informatiques de l'entreprise et a obtenu les certifications appropriées (voir également « Santé, sécurité et confidentialité »). Les employés n'utilisent que les systèmes qui s'inscrivent dans le cadre de ces lignes directrices. Le cas échéant, Syntax effectue des contrôles inopinés sur les équipements mis à disposition ainsi que sur les systèmes et réseaux, afin de garantir la sécurité informatique, le bon fonctionnement de l'infrastructure et la fiabilité des processus opérationnels.

Syntax met continuellement à jour ses exigences de sécurité, ses politiques et les procédures qui y sont associées. Même le développement et la mise en œuvre de logiciels, de matériel, de services ou d'autres équipements destinés aux employés respectent les normes de sécurité informatique les plus élevées et constituent la base des futures mesures de sécurité.





Syntax en public

Respect des lois

Syntax et ses employés agissent à tout moment conformément aux lois applicables. Le respect des réglementations légales et internes (par exemple, les normes comptables) est une priorité absolue, en particulier dans les domaines sensibles tels que le stockage et l'utilisation d'informations confidentielles de l'entreprise. Si les employés sont légalement tenus de transmettre des informations confidentielles à des agences gouvernementales, par exemple dans le cadre d'enquêtes, cela n'est fait que dans la mesure où cela est absolument nécessaire et stipulé.

Prévention de la corruption

Les relations commerciales de Syntax avec les agences gouvernementales fédérales, étatiques et locales se conforment aux lois anticorruption. La société veille strictement au respect des règles d'approvisionnement en produits et services ainsi que des exigences relatives aux appels d'offres publics.

Neutralité politique

Syntax n'approuve pas les activités politiques ou les campagnes des partis politiques, des candidats, des fonctionnaires, etc. Cela s'étend également aux dons.

Droit antitrust et de la concurrence

Syntax agit toujours conformément à toutes les directives commerciales existantes et empêche les activités commerciales déloyales, soutenant ainsi un marché libre et concurrentiel.

Il est interdit aux employés de divulguer des informations confidentielles à des tiers, par exemple concernant les demandes de renseignements des clients en cours, les prix des produits, les stratégies de tarification ou le développement de produits.

À propos de Syntax

Syntax fournit des solutions technologiques complètes et des services de conseil, de gestion professionnelle et d'applications fiables pour prendre en charge les applications infonuagiques critiques.

Avec 50 ans d'expérience et plus de 900 clients dans le monde, Syntax excelle dans la gestion de déploiements multi-PGI dans des environnements sécurisés privés, publics, hybrides ou multi-infonuagiques. En partenariat avec SAP, Oracle, AWS, Microsoft et d'autres leaders technologiques, Syntax garantit à ses clients des applications fluides, sécurisées et innovantes.

Pour en savoir plus sur Syntax, rendez-vous sur syntax.com



Syntax Systems GmbH & Co. KG
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim, Allemagne
syntax.com

