



Durabilité Syntax : Façonner l'avenir de manière durable

Environnemental | Sociétal | Gouvernance

Ordre du jour

<u>Introduction</u>	<u>03</u>
<u>Initiatives mondiales et reconnaissances</u>	<u>05</u>
<u>Gestion ESG</u>	<u>09</u>
<u>Environnemental</u>	<u>10</u>
<u>Sociétal</u>	<u>16</u>
<u>Gouvernance</u>	<u>25</u>
<u>Résumé et engagements futurs</u>	<u>31</u>

Ordre du jour cliquable.

Introduction

Déclarations de la direction

Durabilité et gouvernance

De nos jours, la qualité et le prix des produits et services ne sont plus les seules choses qui comptent : les conditions dans lesquelles ils sont fabriqués sont aussi très importantes. Les entreprises doivent démontrer une responsabilisation envers la société et l'environnement.



Aujourd'hui, la réussite d'une entreprise ne se mesure pas que par ses résultats d'affaires positifs, mais également par sa responsabilité sociale. Chez Syntax, il est de notre devoir de défendre les enjeux tels que la durabilité, la diversité, l'inclusion et un environnement de travail et d'affaires équitable et sécuritaire.

Christian Primeau
PDG mondial de Syntax



Durant l'exercice financier de 2024, Syntax a poursuivi son engagement dévoué envers la durabilité, aligné ses pratiques aux initiatives mondiales et été reconnue pour ses efforts. Ce rapport offre un aperçu détaillé des mesures entreprises dans les domaines de la protection environnementale, de la responsabilité sociale et de la stabilité économique.

Dirk Schawag
Chef des services financiers d'Europe de Syntax



Introduction

Ce qui est important pour nous

Domaines d'action chez Syntax

En tant qu'entreprise, nous voulons faire notre part pour la population et l'environnement. En tant que fournisseur de services en TI, l'efficacité énergétique, la compensation de CO₂ et la promotion de projets sociaux sont tout aussi importantes pour nous que d'offrir les meilleures conditions de travail à nos employés.

Nous implantons tout cela par l'entremise de réglementations internes et externes (code de conduite), de plusieurs projets CSR, de la participation à l'initiative du Pacte mondial des Nations Unies et de certifications. Notre engagement se base sur les quatre piliers suivants :



Durabilité et environnement

- TI écoénergétiques : centres de données verts (valeur PUE), projets de compensation CO₂.
- Normes environnementales : Certifications : note EcoVadis et Integrity Next
- Mobilité (« flotte verte ») : Vélo de travail, ticket de travail, voiture hybride
- Durabilité au sein des fournisseurs, clients et partenaires : discussions avec les fournisseurs et clients, en plus de l'intégration aux alliances stratégiques.



Expérience des employés

- Santé et sécurité au travail : gestion de la santé de l'entreprise.
- Développement personnel : formation continue, parrainage et programmes de mentorat. Opportunités pour les jeunes talents : stages, formation professionnelle, etc.
- Diversité et égalité des chances/inclusion : Women in Tech, politiques d'embauche et processus de promotion inclusifs.
- Conciliation entre travail et vie personnelle : heures de travail flexibles, télétravail.



Société et affaires sociales

- Projets de responsabilité sociale d'entreprise
- Groupes de ressources pour les employés
- Formation et développement des employés
- Projets CSR : p. ex., Syntax Service Week, « Kinderhelden », usine de connaissances



Gouvernance d'entreprise

- Conformité et certifications (Certifications ISO, note EcoVadis et Integrity Next)
- Prévention de la corruption
- Protection/sécurité des données
- IA responsable
- Dénonciation

Initiatives mondiales et reconnaissances

Pacte mondial des Nations Unies

La base de notre entreprise

Syntax est un membre du **Pacte mondial des Nations Unies** et aligne sa stratégie et ses objectifs d'affaires avec les dix principes de cette initiative. Nous nous engageons à produire des rapports sur les mesures concrètes pour que la responsabilité sociale d'entreprise (CSR) ne soit pas qu'une vaine promesse.

En promouvant activement le Pacte mondial et en assumant notre responsabilité sociale, nous visons à soutenir l'atteinte de ses deux principaux objectifs :

Intégrer les dix principes à notre stratégie d'entreprise mondiale et promouvoir les activités et partenariats qui contribuent à l'atteinte de l'objectif de développement durable des Nations Unies.

- **Mesures** : Participation active continue à l'initiative du Pacte mondial des Nations Unies. Rapports réguliers sur la progression alignée aux dix principes de l'initiative, qui abordent les droits de la personne, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.
- **Indicateur principal** : Présentation annuelle de la communication sur le progrès (COP) au Pacte mondial des Nations Unies.
- **Progrès** : Présentation cohérente des rapports de la COP avec divulgation transparente.
- **Perspective** : Engagement soutenu envers les principes du Pacte mondial des Nations Unies et amélioration continue du reporting.



Initiatives mondiales et reconnaissances

Pacte mondial des Nations Unies

Les objectifs de développement durable des Nations Unies sont un appel à l'action mondiale pour mettre un terme à la pauvreté, protéger la planète et promouvoir la prospérité pour tous. Syntax s'engage à contribuer à ces objectifs pour renforcer son rôle en tant qu'entreprise responsable faisant partie de la communauté mondiale. Non seulement nous nous concentrons sur les pratiques d'affaires durables, mais nous soutenons également le développement

d'une économie et d'une société durables. Cet engagement souligne l'importance que Syntax accorde à la création d'une valeur à long terme, la réduction des risques et l'atteinte d'un impact social et d'un environnemental positif.

Santé	Protection environnementale	Promotion et développement	Engagement social	Diversité et inclusion
	 	 	 	 
			 	 

 Pour plus de renseignements : <https://sdgs.un.org/goals>

Initiatives mondiales et reconnaissances

Note EcoVadis

Notes EcoVadis de 2023

Syntax a obtenu une excellente note en matière de durabilité de la part d'EcoVadis, une importante agence de notation de la durabilité. Les cartes de pointage EcoVadis permettent l'évaluation et la comparaison de la performance environnementale, sociale et éthique des entreprises et aident celles-ci à optimiser continuellement leurs efforts. Syntax continue de viser l'amélioration, ainsi que l'augmentation continue de sa note EcoVadis.

- **Mesures** : Obtenir une excellente note en matière de durabilité pour la performance environnementale, sociale et éthique de Syntax de la part d'EcoVadis, une importante agence de notation de la durabilité.
- **Indicateur principal** : Note d'évaluation EcoVadis « argent » et « bronze ».
- **Progrès** : Obtention de 60 points sur 100 dans la dernière évaluation.
- **Perspective** : Optimisation continue de la performance en matière de durabilité avec l'objectif d'obtenir une note plus élevée.



Initiatives mondiales et reconnaissances

Integrity Next

Integrity Next (Europe, Canada et États-Unis)

Syntax fait partie de la plateforme Integrity Next, qui permet une évaluation exhaustive des fournisseurs en matière de durabilité et de conformité :

- Nous assurons un suivi de nos chaînes logistiques sur les plans de la société, l'environnement et la gouvernance.
- Nous nous assurons que nos pratiques sont conformes aux standards internationaux et aux exigences juridiques.
- La transparence, les pratiques durables et les standards éthiques sont intégrés et promus de manière cohérente dans nos processus d'affaires.
- Nous répondons aux standards internationaux et aux exigences juridiques.



Gestion ESG

Environnemental | Sociétal | Gouvernance

Gestion ESG

Les facteurs ESG décrivent les efforts que l'entreprise fait pour incorporer les aspects liés à l'environnement, à la société et à la gouvernance dans chacune des sphères de ses opérations.



Environnemental

- TI écoénergétiques
- Mobilité durable
- Efforts pour un écosystème durable avec les fournisseurs, partenaires et clients



Sociétal

- Responsabilité sociale d'entreprise
- Engagement envers la communauté
- Éducation et développement
- Satisfaction des employés
- Diversité et égalité des chances



Gouvernance

- Conformité avec les réglementations et les certifications
- Prévention de la corruption
- Protection des données

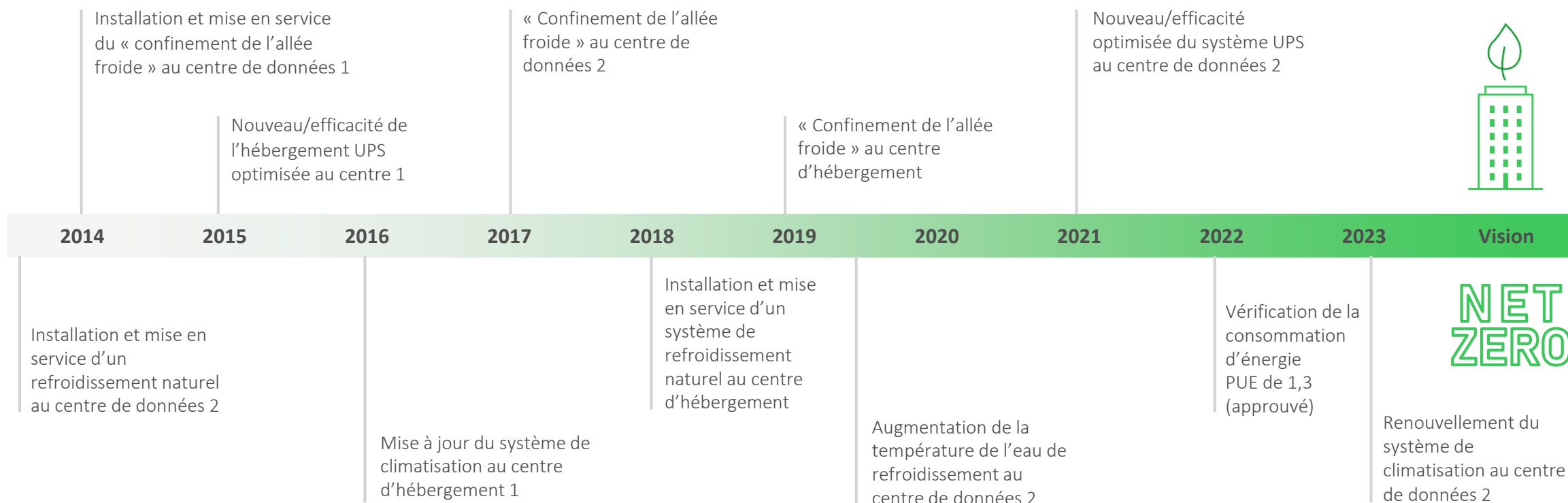
Gestion ESG

Environnemental



Centres de données en Europe* appartenant à Syntax

Optimisation continue de nos centres de données avec la vision : ZERO NET.



*Les centres de données des Amériques seront présentés dans la prochaine version du rapport.

Gestion ESG

Environnemental



Centres de données en Europe* appartenant à Syntax

Investissement continu dans les technologies écoénergétiques pour nos centres de données

Le plus grand levier pour améliorer l'efficacité énergétique repose sur l'optimisation de la climatisation des salles des serveurs. Plusieurs approches sont possibles. La plus simple est de bien séparer l'air froid de l'air chaud, pour optimiser la circulation d'air dans le centre de données. Cette mesure minimise la vitesse des ventilateurs des unités de climatisation à recyclage d'air et économise de l'énergie. L'unité de climatisation à recyclage d'air tire l'air chaud, la refroidit et la souffle dans l'allée froide à la température appropriée. Pour aller un peu plus loin, il est possible d'augmenter la température de la pièce ou de l'entrée d'air dans l'allée froide du centre de données. Cette approche réduit la durée du refroidissement forcé et augmente la durée du refroidissement naturel par l'entremise de l'air ambiant. Ainsi donc, plusieurs fournisseurs infonuagiques construisent désormais leurs centres de données dans des régions nordiques froides, telles que les pays scandinaves. Le refroidissement forcé n'est pas nécessaire dans les régions arctiques.

Néanmoins, ceux qui préfèrent avoir leurs serveurs dans leur pays n'ont pas à faire de compromis sur la durabilité des TI. Même en Allemagne, le climat permet l'opération sans recours à la climatisation pour une bonne partie de l'année.

Vérification de la consommation d'énergie

La numérisation nécessite plus de puissance informatique et une disponibilité constante des ressources en TI. À cause de cette demande, la consommation d'électricité et les émissions de CO₂ augmentent également. Dans le cadre de notre responsabilité d'utiliser nos ressources avec modération, nous accordons beaucoup d'importance à une infrastructure des TI efficace et durable, et ce, pour plusieurs années. Pour ce faire, nous mettons continuellement à jour nos centres de données pour répondre aux plus récents standards énergétiques. Des vérifications de la consommation d'énergie indépendantes et régulières confirment la grande efficacité des mesures implantées.

*Les centres de données des Amériques seront présentés dans la prochaine version du rapport.

Gestion ESG

Environnemental



Centres de données en Europe* appartenant à Syntax

Efficacité de la consommation de l'énergie

Nous et nos partenaires utilisons la valeur PUE à titre de mesure d'évaluation de l'efficacité énergétique. La valeur PUE est un indicateur, propre à l'industrie, de l'efficacité énergétique dans les centres de données. Cette valeur compare la consommation énergétique totale dans le centre de données (serveurs, refroidissement, contrôles techniques, éclairage, vidéosurveillance) à la consommation énergétique nécessaire pour les ordinateurs sur place. Une valeur PUE se rapprochant de 1 signifierait que le centre de données ne consomme pas d'énergie autre que celle nécessaire pour alimenter les serveurs. Ainsi, plus la valeur PUE se rapproche de 1, plus le centre de données est efficace.

Les valeurs PUE pour les centres de données de Syntax sont déterminées à des intervalles réguliers dans le cadre d'une vérification de la consommation d'énergie :

- Centre de données en Allemagne : Valeur PUE ~ 1,32
- Ces valeurs sont donc comparables à celles d'autres opérateurs de centre de données moderne.

Utilisation des sources d'énergie verte

Syntax accorde beaucoup d'importance à l'utilisation de l'énergie renouvelable, afin de contribuer de façon importante à la réduction des émissions de CO2 et à la promotion de la durabilité environnementale. En utilisant des sources d'énergie verte, l'entreprise prouve son dévouement à la protection de l'environnement et sa responsabilité environnementale, pour les générations futures. En plus de soutenir les objectifs d'entreprise durable de Syntax, cette stratégie renforce également la confiance des clients et des partenaires en matière de responsabilité environnementale.

Mesures : Augmenter la part d'énergie renouvelable, pour que plus de 60 % de la consommation d'énergie soit couverte par les énergies renouvelables.

Indicateur principal : Pourcentage d'énergies renouvelables dans l'utilisation globale d'énergie.

Progrès : Augmenté à plus de 60 %.

Perspective : Explorer de nouvelles possibilités d'étendre l'utilisation des énergies renouvelables.

*Les centres de données des Amériques seront présentés dans la prochaine version du rapport.

Gestion ESG

Environnemental



Projets numériques de durabilité pour les clients

La plateforme Syntax IoT Foundation

- Notre plateforme Syntax IoT Foundation offre la collecte, surveillance et analyse de données en temps réel personnalisées pour les applications industrielles.
- Cette solution fournit des informations exploitables pour optimiser les processus, réduire les coûts et améliorer l'efficacité opérationnelle dans les actifs et systèmes connectés.
- Elle contribue à la durabilité du système en offrant la maintenance prédictive, la gestion de l'énergie et une amélioration de la performance opérationnelle.

Contrôle du traitement des statistiques (SPC)

- Notre solution SPC novatrice, basée sur AWS et entièrement intégrée à SAP DM, transforme les données de fabrication en informations exploitables, promouvant un contrôle qualité et une optimisation des processus améliorés.
- Notre solution est personnalisée pour l'environnement de fabrication moderne et place le contrôle des processus statistiques au premier plan des opérations.
- Elle contribue à la durabilité des systèmes de fabrication en analysant les données en temps réel afin de fournir des notifications immédiates des erreurs de processus et des défaillances de production, soutenant ainsi la gestion de la qualité et la conservation des ressources.

InteGreatDrones

- En collaboration avec deux universités et le ministère fédéral du Numérique et des Transports, InteGreatDrones se concentre sur l'utilisation de drones pour recueillir des données dans les ports intérieurs, ainsi que leurs analyses appuyées par l'IA.
- Cette solution élimine le besoin d'une infrastructure de capteurs fixes dispendieuse et augmente simultanément l'efficacité de l'équipement et du personnel du terminal.
- Par l'entremise de flux de travail optimisés et de la numérisation, elle contribue à la durabilité dans les ports intérieurs en réduisant les coûts opérationnels de 15 %, les exigences en matière de personnel de 25 % et les émissions de 20 à 30 % grâce à un nombre moins élevé d'exécutions à vide, de repositionnements et d'opérations de recherche.

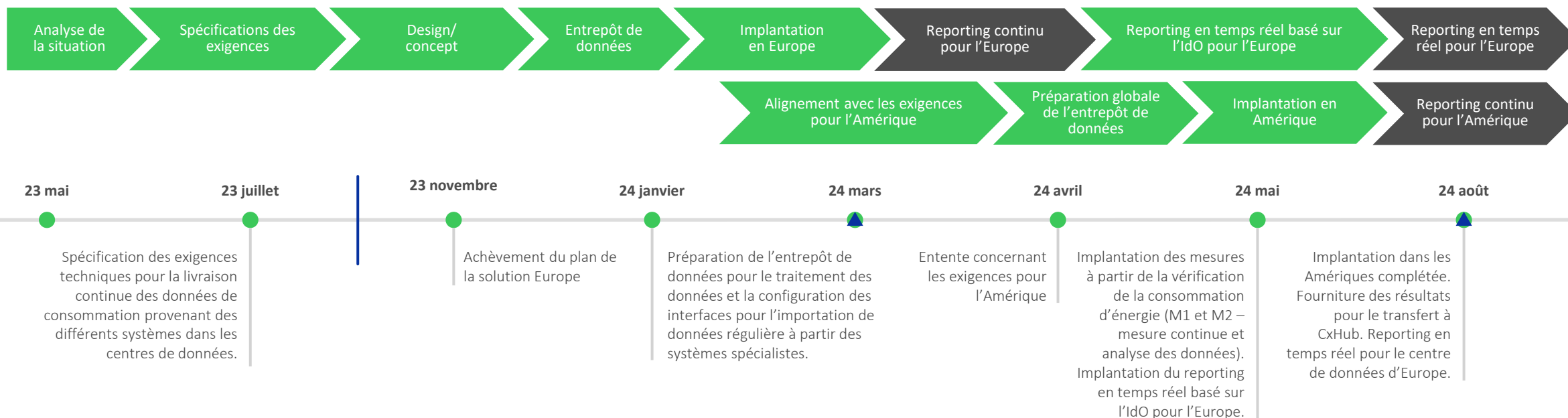
Gestion ESG

Environnemental



Projets numériques de durabilité pour les clients

Données CxHub globales sur l'énergie des centres de données.



Gestion ESG

Environnemental



Mobilité durable

Politique en matière de voitures

Syntax met à la disposition de ses employés une politique en matière de voitures pour les informer sur l'approvisionnement concernant les voitures de fonction et tout autre service connexe. La politique en matière de voitures contient d'importantes informations sur la durabilité, incluant les réglementations pour l'approvisionnement de voitures électriques et hybrides, ainsi qu'une description des options de recharge sur le campus de Freudenberg et l'utilisation d'une carte Bahncard 100.

- Politique en matière de voitures avec une sélection durable de véhicules électriques et hybrides.
- Renouvellement des lignes directrices en matière de déplacement pour des voyages d'affaires plus durables et une utilisation responsable des ressources naturelles.
- Covoiturage
- Carte Bahncard 100 de première classe à titre d'option au lieu d'une voiture de fonction.
- Offre de vélos de fonction pour tous les employés.



Gestion ESG

Sociétal



Responsabilité sociale d'entreprise

La responsabilité sociale d'entreprise (CSR) est une partie intégrale de la vision stratégique de Syntax. Ceci signifie que nous nous engageons à promouvoir des pratiques d'affaires responsables, qui mettent l'accent sur la durabilité environnementale, la justice sociale et la gouvernance d'entreprise éthique afin d'offrir une contribution positive à la société et à l'environnement.



« À l'ère de l'IA, Syntax s'engage à innover de manière responsable pour que ses avancées bénéficient à la société. Notre mission d'outiller les gens et les organisations à travers le monde se base sur quatre principaux engagements :

- Diversité et inclusion
- Engagement envers la communauté
- Conscience environnementale
- Santé mentale et bien-être

Syntax consacre annuellement d'importantes ressources en parrainages, en partenariats et pour la Service Week afin de promouvoir le changement social positif. Nos programmes de CSR soutiennent l'éducation, améliorent les conditions de vie et promeuvent la conscience environnementale. »

Équipe CSR de Syntax

Gestion ESG

Sociétal



Responsabilité sociale d'entreprise

Groupes de ressources pour les employés (GRE)

Initiatives pour la communauté noire

Ce groupe s'occupe de **soutenir la communauté noire** par l'entremise de réseautage, de mentorat et de perfectionnement professionnel.

Il promeut la sensibilisation et **l'égalité des chances** au sein de l'entreprise. Le groupe organise des **événements et discussions** pour célébrer la culture et l'histoire des personnes noires et travaille à s'assurer que les voix des employés sont entendues et valorisées.

LGBTQIA+

Ce groupe s'engage à créer un **environnement sécuritaire et inclusif** pour les employés appartenant à la communauté LGBTQIA+.

Il organise des **événements et activités qui promeuvent la compréhension et l'acceptation** des enjeux LGBTQIA+ et offre des formations, de l'encadrement et du mentorat pour soutenir les employés, peu importe leur orientation sexuelle ou identité de genre.

Vétérans

Ce groupe soutient les employés qui ont servi dans l'armée et offre une communauté où les vétérans peuvent réseauter, partager leurs expériences et s'entraider dans leur transition vers des carrières civiles.

Il organise des événements et activités qui **reconnaissent et célèbrent les contributions des vétérans** et réclame des politiques et pratiques qui soutiennent les besoins des vétérans.

Accessibilité

Ce groupe **s'occupe de soutenir les employés ayant des handicaps physiques et neurodivergents** et s'engage à créer un espace de travail inclusif.

Il travaille à **améliorer l'accessibilité**, offre des formations de sensibilisation à la situation des personnes handicapées et organise des événements pour promouvoir la **compréhension** et l'inclusion.

« Women in Tech »

Ce groupe vise à **promouvoir et à soutenir les femmes** qui travaillent dans le milieu des technologies chez Syntax en **offrant des occasions de réseautage**, telles que des événements, des ateliers et des discussions, ainsi que du mentorat et des ressources pour le perfectionnement professionnel dans l'industrie des technologies.

Le groupe **promeut également l'égalité des sexes** et cherche à aborder les défis auxquels les femmes font face dans l'industrie des TI.

Gestion ESG

Sociétal



Responsabilité sociale d'entreprise

Santé mentale et bien-être

01

Programme de bien-être

Offrir des ressources pour la nutrition, l'exercice et la gestion du stress, incluant des cours de yoga, des ateliers de pleine conscience et la promotion de la santé physique.

02

Équipes et groupes sportifs locaux

Proposer de l'activité physique régulière au sein d'équipes sportives locales, telles que des équipes de soccer, de randonnée pédestre, de vélo et de course à pied.

03

Environnement physique sécuritaire

Assurer des lieux de travail conçus de façon ergonomique et offrir des salles de repos ou des zones de relaxation.

04

Sensibilisation à la santé mentale

Tenir des événements et activités qui servent à faire comprendre les enjeux de santé mentale et à réduire la stigmatisation. Soutenir les organisations qui abordent la santé mentale et offrent des services connexes.

05

Environnement émotionnel sécuritaire

Maintenir une politique de la porte ouverte pour assurer un lieu de travail sans jugement offrant du soutien.

Gestion ESG

Sociétal



Engagement envers la communauté

Nous nous efforçons de redonner à nos communautés par l'entremise de différents programmes éducatifs, environnementaux et sociaux. Les initiatives comme la Service Week de Syntax renforcent l'engagement et le bien-être des employés, tout en soutenant les enfants, en améliorant les établissements d'enseignement et en promouvant la conscientisation en matière de protection environnementale. Notre programme mondial d'engagement envers la communauté aide les employés à contribuer à un changement social significatif par l'entremise des actions suivantes :

01

Engagement local

Chaque pays investit dans l'engagement communautaire local personnalisé selon des besoins précis, aligné avec notre programme mondial et nos objectifs d'impact. Dans plusieurs pays où nous sommes présents, nous offrons à nos employés deux journées de bénévolat par année, leur permettant de soutenir des initiatives locales et de faire une différence au sein de leurs communautés.

02

Éducation en mathématiques, informatique, sciences naturelles et technologies

Promouvoir l'enseignement STEM grâce à des partenariats avec les écoles et universités, des bourses d'études et subventions, des ateliers et événements STEM et des programmes de mentorat.

03

Financement et bénévolat

Soutenir des projets dans les domaines de l'enfance, de la santé physique et mentale, de l'éducation et de l'environnement.

Gestion ESG

Sociétal



Engagement envers la communauté

Syntax continue de promouvoir ces initiatives afin d'avoir un impact positif et de façonner activement un futur durable.

Allemagne

Semaine de la CSR

- Soutien de la Friedrich Secondary School
- Jardinage urbain Weinheim
- Projet d'inclusion à la Martins School
- Centre sur la conservation de la nature Bergstrasse
- Soutien pour la jeunesse et les services pour personnes handicapées à la Pilgrim House
- Soutien pour Sonnenkinder (Sun Children)
- Programme de mentorat Kinderhelden
- (Children's Heroes)
- Plant for the Planet
- Usine de connaissances : STEM pour les écoles

Mexique

- Engagement social : Plus de 500 personnes profitent de différentes initiatives
- Campagnes de financement et bénévolat : programme de versement égalisé 50/50

Afrique du Sud

- Soutien pour le Woodside Special Care Center
- Journée Nelson Mandela
- Soutien pour l'enseignement des TI chez les jeunes
- Parrainage de la Eskom Expo pour les jeunes scientifiques

Canada

- Campagne de financement pour Enfant Soleil
- Campagne de financement pour la fondation Charles-Bruneau
- Dons à la Fondation Leski
- Partenariat avec le Bal Urbain Let's Bond
- Projet Père Noël
- Dons et bénévolat pour la Deuxième récolte
- Financement pour la Mackenzie Health Foundation

États-Unis

- Dons de vêtements et de nourriture pour les organisations locales
- Collaboration avec Girls Who Code

Slovaquie

- Parrainage d'Alexandra Rexova
- Semaine de la CSR :
- Soutien pour les écoles
- Projets environnementaux
- Soutien pour le sport inclusif

Maroc

- Fondation INSAF
- Fondation Hands Off My Child

Espagne

- Nettoyage de plage à Barcelone

Gestion ESG

Sociétal



Satisfaction des employés

Expérience des employés

Syntax est un important employeur mondial qui a beaucoup à offrir à ses employés :

- Par l'entremise d'une proposition de valeur unique pour les employés, nous attirons et conservons une main-d'œuvre mondiale d'experts hautement qualifiés en appliquant nos valeurs fondamentales.
- Avec un environnement de travail dynamique et professionnel, nous encourageons le perfectionnement personnel et le développement des compétences grâce à des programmes et formations personnalisés.
- Ceci crée une culture de flexibilité, de confiance et d'autonomisation, comme le démontre notre plus récent sondage d'engagement des employés.
- Enracinée dans un historique de changements, rendue possible grâce à un esprit entrepreneurial.



Chez Syntax, nos employés ont l'opportunité de travailler dans un environnement caractérisé par la flexibilité, l'autonomie et la confiance. Nous croyons que ceci favorise l'engagement, sans compromettre l'équilibre travail-famille. Notre programme Global Flex encourage nos employés Syntax à travailler à partir de l'endroit où ils donnent le meilleur d'eux-mêmes.

Dessalen Wood

Chef mondiale des talents, Syntax

Gestion ESG

Sociétal



Satisfaction des employés

Certification Great Place to Work

La certification Great Place to Work est un prix reconnu à travers le monde que les entreprises reçoivent à la suite d'une satisfaction élevée des employés et d'un environnement de travail positif. La certification se base sur des sondages anonymes abordant des aspects tels que la culture d'entreprise, les conditions de travail et la direction. Pour Syntax, cette certification renforce son image de marque comme employeur et augmente son attractivité aux yeux des employés actuels et potentiels. Le processus de certification soutient les améliorations continues dans l'environnement de travail, contribuant ainsi au développement à long terme de l'entreprise.



**Mention
Great Place to Work
90 %**

des employés disent, en tenant compte de tous les facteurs, que Syntax est un excellent endroit où travailler.

**Équité
92 %**

des employés croient que la direction promeut des comportements inclusifs et évite la discrimination.

**Sollicitude
87 %**

des employés croient que les gestionnaires montrent un intérêt envers le bien-être de leurs employés en promouvant une conciliation entre le travail et la vie personnelle.

**Fierté
86 %**

des employés perçoivent leur lieu de travail, leur équipe et leur entreprise sous un œil positif.

**Collégialité
87 %**

des employés se sentent accueillis dans leur lieu de travail comme membre d'une communauté.

**Crédibilité
86 %**

des employés considèrent que la direction est crédible et digne de confiance.

Gestion ESG

Sociétal



Avantages pour les employés en Allemagne*

Santé

- Conciliation entre le travail et la vie personnelle
- Heures de travail flexibles et 30 journées de vacances
- Modèles de travail (télétravail/hybride/sur place)
- Services de santé au travail
- Vaccinations, examens médicaux préventifs, etc.
- Gestion de la santé de l'entreprise
- Projections, formations et conférences d'honneur
- Studio de santé (campus Weinheim)
- Services psychosociaux (campus Weinheim)
- Subvention pour cantine et panier de fruits
- Séances sur la santé globale
- Journées de santé
- Premiers soins en santé mentale (campus Weinheim)

Assurance et régimes de retraite

- Plans de retraite d'entreprise
- Services consultatifs sur la protection
- Caisse d'assurance-maladie d'entreprise (BKK Freudenberg)
- Assurance en cas d'accident
- Avantages pour la constitution de capital

Bureau et mobilité

- Équipement de bureau moderne
- Bureaux à hauteur ajustable
- Équipement informatique moderne
- Subvention pour bureau à domicile
- Touriste mondial
- Vélos et voitures de fonction, carte pour le train
- Stationnement gratuit
- Carte de crédit AirPlus

Avantages d'entreprise

- Divers rabais sur des produits, marques et événements de renom

Esprit d'équipe

- Événements corporatifs et d'équipe
- Service Week de Syntax (CSR)
- Groupes sportifs auto-organisés
- Mises à jour pendant les appels d'Europe et les assemblées générales mondiales de Syntax
- Recrutement d'employés par les employés

Formation et perfectionnement personnel

- Programme d'intégration guidé
- Mentors et mentors
- Opportunités de cours, certifications et formation continue
- Plans de perfectionnement individuels

*Les avantages pour les employés américains seront énumérés dans la prochaine version du rapport.



Programmes mondiaux de perfectionnement des talents

Système de gestion de l'apprentissage (SGA) et LinkedIn Learning

- L'engagement de Syntax envers le perfectionnement des talents est pris en charge par notre SGA, qui offre des séances de formation régulières en direct, des ateliers et une bibliothèque de matériels de formation.
- Des employés expérimentés, des experts en la matière et des leaders en compétence créent et donnent différents cours qui aident les employés à développer leurs connaissances et à les appliquer à leurs projets.
- LinkedIn Learning offre plusieurs opportunités de formation et de certification aux employés.

Cartographie des compétences

- Le but est d'identifier les compétences uniques, les capacités et le potentiel de nos employés et de les agencer stratégiquement avec les opportunités de croissance et de perfectionnement appropriées.
- Nous utilisons une méthodologie basée sur la grille à 9 cases pour cartographier le potentiel et la performance de nos employés au cours de leur carrière.
- La centralisation des profils de talent offre une visibilité complète des compétences, de l'expérience, des compétences langagières, de l'éducation et des aspirations professionnelles afin d'optimiser les talents.

Programmes de direction situationnelle (SLII)

- Nos programmes SLII sont des modèles de direction dynamiques et hautement efficaces conçus pour outiller et aider au perfectionnement des leaders et membres de l'équipe.
- En élaborant des styles de direction, les leaders peuvent trouver un juste équilibre entre la direction et le soutien, améliorer la performance de l'équipe et favoriser un environnement axé sur la croissance.

Formation par observation et mentorat

- Projets sur lesquels des employés moins expérimentés travaillent en collaboration avec des employés plus expérimentés.
- Les employés expérimentés agissent en tant que mentors pour les nouveaux diplômés et employés, les aidant à améliorer leurs compétences et leur confiance.

Groupes de formation continue et de compétences techniques

- Des groupes organisés selon les qualifications, dans lesquels les employés de niveaux d'expérience différents peuvent échanger des idées et développer davantage leurs compétences.



Code de conduite

Code de conduite : La base d'une gouvernance responsable

Syntax a implanté un code de conduite qui sert de ligne directrice centrale pour les comportements éthiques et l'intégrité d'entreprise. Ce code est une partie importante de notre stratégie de gouvernance et reflète notre engagement en matière de transparence, d'équité et de conformité à la loi. Il définit des standards clairs concernant les comportements de nos employés, gestionnaires et partenaires d'affaires, établissant ainsi le cadre d'une gouvernance d'entreprise basée sur nos valeurs.

Dans un monde de plus en plus relié et réglementé, il est important pour une entreprise mondiale comme Syntax d'établir des standards cohérents qui renforcent la confiance de nos intervenants. Le code de conduite a été créé afin de s'assurer que tous les employés dans le monde respectent ces standards :

- Agir de manière éthique et responsable, peu importe la culture, la région ou le poste.
- Se conformer aux exigences réglementaires complexes pertinentes à notre industrie et à nos activités d'affaires.
- Éviter la corruption et les conflits d'intérêts afin de protéger l'intégrité de nos relations d'affaires.
- Maintenir le respect et l'équité à l'égard des collègues, clients et partenaires et contrer la discrimination et le harcèlement de façon active.

Les enjeux tels que l'égalité des chances/l'inclusion, l'équilibre travail-famille, la conformité et la protection des données sont toujours nos priorités les plus importantes.

Gestion ESG

Gouvernance



Code de conduite

L'importance du code de conduite.



Mesures de protection

- Le code de conduite établit des mécanismes, tels que des canaux de rapports anonymes, qui permettent aux employés de signaler des griefs ou des violations des politiques d'entreprise de façon sécuritaire et sans crainte de représailles.
- Ceci renforce le contrôle interne et la gestion des risques.



Lignes directrices ESG

- Le code de conduite forme la base pour intégrer les critères ESG dans nos pratiques opérationnelles.
- Il contribue au succès de l'implantation des objectifs de gouvernance tels que l'égalité des chances, la conduite responsable et la diversité.



Conformité

- Le code de conduite assure que nous nous conformons aux exigences réglementaires et légales dans tous les pays dans lesquels nous opérons.
- Cela réduit les risques juridiques et financiers et protège notre réputation.



Transparence et confiance

- Par l'entremise de codes de conduite précis, nous démontrons à nos clients, partenaires et investisseurs que nous gérons notre entreprise selon les standards les plus élevés.
- Ceci établit la confiance envers notre marque et nos services.



Culture d'entreprise

- Notre code de conduite promeut une culture de responsabilisation dans laquelle le comportement éthique et l'intégrité sont des valeurs fondamentales.

Gestion ESG

Gouvernance



Code de conduite des fournisseurs

Approvisionnement durable

Des normes éthiques orientent les pratiques opérationnelles de Syntax à travers le monde et, pour nous, elles sont tout aussi importantes que la réussite économique. Afin de se conformer à ces normes à l'échelle de notre chaîne logistique, Syntax s'attend à ce que tous ses fournisseurs se conforment aux lois applicables et adhèrent aux standards de gouvernance environnementaux, sociaux et d'entreprise reconnus mondialement. Plus particulièrement, leurs activités devraient être cohérentes avec les principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Il est essentiel que tous les fournisseurs de Syntax Europe signent le code de conduite des fournisseurs pour les raisons suivantes :

- Assurer le partage des valeurs et des normes.
- Conformité avec les exigences légales et réglementaires.
- Promouvoir la durabilité de la chaîne logistique.
- Protéger les droits de la personne et promouvoir des conditions de travail équitables.
- Engagement envers l'intégrité et la lutte contre la corruption.
- Renforcer la collaboration et les partenariats à long terme.



Gestion ESG

Gouvernance



Certifications ISO

En tant que partenaire de confiance pour des entreprises à travers le monde, Syntax se fie sur les normes reconnues mondialement pour répondre aux exigences légales et à celles des clients :

1. ISO 20000 – Gestion des services des TI

Cette certification garantit que Syntax fournit des services de TI efficaces et de grande qualité.

2. ISO 27001 – Gestion de la sécurité de l'information

Cette norme reconnue à l'international offre à Syntax une base exhaustive pour sécuriser les données sensibles et réduire les risques de sécurité. En plus de l'ISO 27001, Syntax est également certifiée selon la norme TISAX, assurant ainsi le respect des exigences en matière de sécurité concernant la protection de renseignements et la sécurité du traitement au sein de l'industrie automobile.

3. ISO 9001 – Gestion de la qualité

Avec l'ISO 9001, Syntax s'engage à poursuivre un processus d'amélioration continue et à chercher à atteindre les normes et la satisfaction client de la plus haute qualité.

4. Perspective : ISO 14001 – Gestion environnementale

Syntax souhaite obtenir la certification ISO 14001 pour renforcer son engagement envers la durabilité et la protection environnementale afin d'atteindre efficacement ses objectifs environnementaux et de réduire ses impacts écologiques.



Gestion ESG

Gouvernance



Service Organization Control (SOC)

Les SOC sont un cadre pour les rapports d'audit élaboré par l'American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). Ils sont utilisés pour évaluer les mécanismes de contrôle interne d'une organisation, plus particulièrement en lien avec la protection des données, la sécurité et la conformité. Les rapports SOC sont souvent requis par les entreprises qui fournissent des services à d'autres organisations et servent à bâtir la confiance envers les processus et les mesures de sécurité du fournisseur de service.

1. SOC 1/ISAE 3402

Avec des audits indépendants, selon les SOC 1 (AICPA)/ISAE 3402 (IFAC), Syntax répond aux intérêts de ses clients en rapport aux renseignements concernant son système de contrôle interne (ICS). L'implantation et l'efficacité de l'ICS assurent la fiabilité de la gestion des TI, des processus comptables, de la sécurité des données et des autres processus opérationnels.

2. SOC 2

Avec des audits indépendants, selon les SOC 2, Syntax démontre son engagement envers la sécurité, la disponibilité, l'intégrité du traitement, la confidentialité et la protection des données. La sécurité et la fiabilité globales des systèmes, au-delà des contrôles purement financiers, sont au centre du système de contrôle. La protection des données client sensibles est la priorité la plus importante de Syntax.



Gestion ESG

Gouvernance



Dénonciation en Europe*

La dénonciation fait référence au processus par lequel un individu attire l'attention sur les fautes professionnelles, les pratiques illégales ou les comportements contraires à l'éthique au sein d'une organisation.

La dénonciation peut concerner une grande variété d'enjeux, incluant :

La corruption, les violations légales, les dangers publics, la discrimination ou le harcèlement, la mauvaise gestion ou la fraude et les violations en matière de protection des données.

Les objectifs de la dénonciation :

Exposer les fautes professionnelles, promouvoir la transparence, protéger le public et améliorer la culture d'entreprise.

Syntax vise à offrir à ses employés un point de contact sécuritaire pour la dénonciation. Pour cette raison, une plateforme interne a été élaborée sur laquelle les employés peuvent attirer l'attention de manière sécuritaire et anonyme sur des fautes professionnelles, des pratiques illégales et des comportements contraires à l'éthique.

*La dénonciation en Amérique sera présentée dans la prochaine version de ce rapport.



Résumé et engagements futurs

Gestion ESG de Syntax



Sujets durables principaux pour 2024/2025

En 2024, Syntax a non seulement respecté son engagement envers les initiatives de durabilité mondiales, mais a également obtenu une reconnaissance importante. À l'avenir, nous continuerons de nous concentrer sur l'amélioration continue, le reporting transparent et un engagement résolu envers la durabilité environnementale, sociale et économique.

Syntax souhaite atteindre les objectifs de durabilité suivants pour l'année financière 2025 :

01

Expérience client

- Assurer une expérience client positive et du soutien basé les besoins
- Implantation des projets de durabilité basée sur le partenariat

02

Réglementaire

- Conformité avec les exigences légales (Europe)
- Implantation des certifications ISO pertinentes, d'Integrity Next et des notes EcoVadis
- Enregistrement des indicateurs de performance énergétique mesurable

03

Communication

- Les indicateurs de durabilité en point de mire
- Préparation et publication annuelles d'un rapport ESG mondial
- Implantation d'un système de rapport par un expert du sujet volontaire
- Création d'une vidéo sur la durabilité

04

Expérience des employés

- Assurance collective des employés améliorée
- Flexibilité de la vie professionnelle
- Perfectionnement professionnel et croissance interne
- Groupes de ressources globales pour l'intégrité et l'engagement communautaire

05

Projets en matière de durabilité

- Investissements dans les technologies et services durables
- Réduction de la consommation énergétique/d'électricité
- Présentation des niveaux de consommation de CO2 respectifs aux clients
- Optimisation d'une collaboration durable avec des partenaires stratégiques SAP, AWS et Microsoft

Pour nous joindre

Gestion ESG de Syntax



Dirk Schawag

Chef des services financiers
d'Europe de Syntax

dirk.schawag@syntax.com



Johanna Kuhr

Contrôleuse/gestionnaire
de l'ESG

johanna.kuhr@syntax.com



[Syntax Systems](#)

syntax.com/fr