



Syntax EnterpriseCare® pour JD Edwards EnterpriseOne

Assurez-vous que votre environnement PGI fonctionne efficacement, répond aux standards de conformité et réduit les temps d'arrêt et les coûts.

- Surveiller les problèmes en temps réel
- Détecter et résoudre rapidement les problèmes
- Rehausser la performance du système



Syntax EnterpriseCare®

Aperçu

Surveiller et maintenir l'environnement PGI est essentiel pour assurer une sécurité, une conformité et une performance optimale. Toutefois, cela vient avec des défis tels que la détection précoce de problèmes afin d'éviter les perturbations, la gestion de larges volumes de données du système, la réduction de la fatigue liée aux alertes provenant des notifications non critiques et la pondération d'une surveillance efficace avec un minimum d'impact sur la performance du système.

Syntax EnterpriseCare® pour JD Edwards EnterpriseOne offre des fonctionnalités avancées telles que la surveillance en temps réel, la détection proactive de problèmes, les alertes personnalisables et des fonctionnalités d'autorégénération. Créée pour optimiser votre environnement PGI, elle rehausse l'efficacité, réduit les temps d'arrêt et les coûts et s'assure que vos opérations demeurent conformes et fiables.

Fonctionnalités

- **Suivi du système en temps réel** : Évaluez les indicateurs essentiels tels que les délais de réaction (AIS, BSSV, JAS), les mesures des fonctions d'affaires, l'activité des utilisateurs, la latence du système et les délais de réaction, les jobs batch et les futures prévisions de la charge de travail, ainsi que la surveillance détaillée du journal avec des capacités approfondies. La majorité est illustrée sous forme de graphique pour simplifier la compréhension.
- **Alertes et notifications** : Envoyez des notifications détaillées par courriel avec destinataires configurables, niveaux de sévérité des alertes personnalisables, et intensification pour accélérer les résolutions de problèmes.
- **Fiabilité et intégrité des données** : Identifiez les enjeux de validité des données, vérifiez les sauvegardes de la base de données à l'intérieur de seuils définis, assurez la réussite des audits d'intégrité, détectez les blocages de séance et effectuez des purges et nettoyages réguliers — tous configurables pour satisfaire vos besoins opérationnels uniques.
- **Reporting, conformité et audits** : Tirez parti des cartes pointage et des rapports pratiques, incluant le statut du système, les traitements par lot, la sécurité de l'application, la performance, la disponibilité, la gestion du logiciel/des changements et les pistes d'audit.
- **Capacités d'autorégénération** : Assurez-vous que les outils demeurent disponibles, fiables et à jour avec les mises à jour automatiques.
- **Personnalisation** : Activez les exceptions/ignorances et spécifications des rôles/utilisateurs et les rapports en utilisant la configuration avancée pour créer de points de référence supplémentaires.

Avantages

- **Performance du système améliorée** : La surveillance et la détection de problèmes en temps réel assurent une résolution rapide et des opérations ininterrompues.
- **Détection proactive des problèmes** : L'analyse du journal, l'analyse des utilisateurs virtuels et la surveillance du travail identifient les problèmes potentiels de manière précoce, empêchant les temps d'arrêt et la perte de données.
- **Efficacité opérationnelle et rentabilité améliorées** : Les processus d'automatisation et de simplification augmentent la productivité, réduisent le temps passé sur les tâches manuelles et réduisent les coûts opérationnels.
- **Conformité et audit** : Le reporting intégré et les pistes d'audit simplifient la conformité réglementaire.

Déploiement et implantation

- Tous les lancements, plateformes et bases de données JD Edwards EnterpriseOne sont pris en charge
- Installation initiale, configuration et transfert de connaissances offerts par les experts Syntax sans frais supplémentaires
- Soutien mensuel et conseils continus disponibles en tant qu'offre indépendante, mais toujours inclus avec les services de gestion des applications Syntax

Faites les premiers pas

Vous voulez en apprendre plus sur Syntax Syntax EnterpriseCare® pour JD Edwards EnterpriseOne?

Rejoignez-nous par courriel au hello@syntax.com ►



Pourquoi choisir Syntax?

Syntax fournit des solutions technologiques complètes et des services professionnels, de conseil et de gestion des applications pour alimenter les applications critiques des entreprises dans le nuage. Avec 50 ans d'expérience et plus de 900 clients dans le monde entier, Syntax possède une expertise pointue dans l'implantation et la gestion de déploiements multi-PGI dans des environnements sécurisés privés, publics, ou hybrides. Syntax collabore avec Oracle et d'autres chefs de file mondiaux des technologies pour s'assurer que les applications de leurs clients sont transparentes, sécurisée et à la fine pointe de l'innovation technologique.

Commencez votre parcours sur syntax.com.

ORACLE | Partner